



# Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

## GUVERNUL ROMÂNIEI AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Bulevardul Aviatorilor nr.72, cod 011865, Sector 1, București, România Tel.: 021 312 12 75 Fax.: 021 314 34 62 www.anpc.ro

### REFERAT

Direcția Generală Supraveghere Piață propune elaborarea unui proiect de act normativ prin care să fie reglementate măsurile minimale de informare a consumatorilor de către prestatorii de servicii de transport în regim de închiriere de autovehicule, având în vedere că pe acest segment de piață nu este o reglementare în ceea ce privește informarea consumatorilor.

Astfel, pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să opteze în cunoștință de cauza pentru alegerea serviciilor care intră sub incidența Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, operatorii economici care prestează alte activități decât transportul în regim de taxi, trebuie să informeze consumatorul în mod complet, corect și precis cel puțin referitor la următoarele elemente:

- numele și prenumele conducătorului auto;
- numărul autorizației de prestare a serviciului;
- numărul de înmatriculare a autovehiculului utilizat;
- data următoarei verificări tehnice;
- tipul de carburant utilizat;
- dacă autovehiculul a fost implicat în accidente majore;
- tariful per kilometru/ unitate de timp;
- cost tarif prestare serviciu conducător auto;
- cost staționare;
- cantitate și cost carburant utilizat;
- dacă pasagerii sunt asigurați în caz de accident și în ce mod;
- costurile accesorii traseului utilizat la cererea consumatorului: taxe de autostradă, taxe pod, taxe acces, taxe parcare, etc;
- costuri de reparație a autovehiculului ce îi revin consumatorului.

Având în vedere cele de mai sus, precum și activitatea A.N.P.C. în ceea ce privește protejarea consumatorilor, considerăm că este necesar a se emite un act normativ care să reglementeze, în acest segment de piață, informarea consumatorilor.

Față de cele precizate mai sus, vă rugăm să avizați proiectul de act normativ anexat și, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, vă rugăm să dispuneți inserarea respectivului proiect pe pagina de WEB a A.N.P.C., afișarea la sediul instituției și comunicarea către mass-media a acestei inițiative.

**Ordin**

privind măsurile minimale de informare a consumatorilor de către prestatorii de servicii de transport în regim de închiriere de autovehicule

Având în vedere:

- art. 1 alin.(1), art.8 și art.66 lit. e) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare

În temeiul art. 5 alin. (5) din Hotărârea Guvernului nr. 284/2009 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările ulterioare,

*președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin*

Art. 1. - (1) Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le da acestora posibilitatea să opteze în cunoștință de cauza pentru alegerea serviciilor care intră sub incidența Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, operatorii economici care prestează alte activități decât transportul în regim de taxi, sunt obligați să informeze consumatorul în mod complet, corect și precis cel puțin referitor la următoarele elemente:

- numele și prenumele conducătorului auto;
- numărul autorizației de prestare a serviciului;
- numărul de înmatriculare a autovehiculului utilizat;
- data următoarei verificări tehnice;
- tipul de carburant utilizat;
- dacă autovehiculul a fost implicat în accidente majore;
- tariful per kilometru/ unitate de timp;
- cost tarif prestare serviciu conducător auto;
- cost staționare;
- cantitate și cost carburant utilizat;
- dacă pasagerii sunt asigurați în caz de accident și în ce mod;
- costurile accesorii traseului utilizat la cererea consumatorului: taxe de autostradă, taxe pod, taxe acces, taxe parcare, etc;
- costuri de reparație a autovehiculului ce îi revin consumatorului.

Art. 2 Operatorii economici care oferă acest tip de servicii de transport în regim de închiriere, fără conducător auto, complementar informațiilor prevăzute la art.1, vor informa în prealabil consumatorul prin înmânarea unui exemplar al contractului cadru utilizat, care va conține obligatoriu următoarele informații:

- condițiile generale de contractare a serviciului;
- costurile de închiriere cu/fără conducător auto;
- tipul autovehiculului, număr uși, culoare, anul fabricației,
- cantitatea de carburant existentă în rezervor;
- numărul real de kilometri al autovehiculului închiriat, prezentat prin rotunjire la 5000 km;
- modalitatea detaliată de tarifare, număr de kilometri incluși în interiorul localității și în afara localității;
- consumul de carburant în regim urban/extraurban conform cărții tehnice a autovehiculului;
- perioada minimă și maximă de închiriere (pe km. sau pe unitate de timp);

- costurile implicate de înlocuirea mașinii închiriate cu alta, din cauze tehnice, independente de consumator, și termenul minim de înlocuire;
- informare privind costurile aferente reparațiilor ce se impută consumatorului de către operatorul economic, ulterioare încetării contractului de închiriere;
- costurile aferente asigurărilor necesare consumatorului;
- modalitatea de repartizare a costurilor aferente reparațiilor efectuate din inițiativa consumatorului pe durata închirierii și fără de care autovehiculul nu ar mai fi putut fi utilizat conform obiectului contractului;
- modalitatea de predare primire a autovehiculului și a constatării stării acestuia;
- modalitatea de soluționare a neînțelegerilor.

Art. 3. (1) Operatorii economici care oferă acest tip de servicii de transport în regim de închiriere, cu conducător auto, complementar informațiilor prevăzute la art.1, vor informa consumatorul prin intermediul unei plăchete afișate la loc vizibil în interiorul autovehiculului despre:

- Precizarea „Acesta nu este TAXI” scrisă cu majuscule, la începutul paginii cu caractere a căror mărime este de două ori mai mare decât restul textului;
- numele și prenumele conducătorului auto;
- numărul autorizației de prestare a serviciului;
- numărul de înmatriculare a autovehiculului utilizat;
- data următoarei verificări tehnice;
- tipul de carburant utilizat;
- dacă autovehiculul a fost implicat în accidente majore;
- tariful per kilometru/ unitate de timp;
- cost tarif prestare serviciu conducător auto;
- cost staționare;
- dacă pasagerii sunt asigurați în caz de accident și în ce mod;
- informarea privind costurile accesorii traseului utilizat la cererea consumatorului: taxe de autostradă, taxe pod, taxe acces, taxe parcare, etc;

(2) Mărimea fontului utilizat pe plăcheta prevăzută la alin (1) , este tip Times New Roman 20 Bold sau similar acestuia, astfel ca informațiile să fie lizibile și ușor de citit .

Art. 4 Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.